

Algemene Verklaring Toko Sil

Toko Sil (kvk-nummer: 821227701)
en Toko Sil Hoofddorp (kvk-nummer: 77738039)

Ingangsdatum: 01-01-2024

Welkom bij **Toko Sil!** Wij zijn trots op het aanbieden van authentieke Indonesische gerechten en bubble tea, en streven ernaar om onze klanten de beste ervaring te bieden. Hieronder vindt u onze algemene voorwaarden.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst bij Toko Sil via onze website, telefoon of in onze winkel.

2. Bestellingen

- Uw bestelling wordt verwerkt zodra deze door ons is bevestigd.
- Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te annuleren als een product niet beschikbaar is of in geval van overmacht.

3. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief BTW.
- Betaling kan plaatsvinden via contant, pin of creditcard.
- Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van de betaling.

4. Levering

- Wij doen ons best om uw bestelling op tijd te bezorgen. Echter, levertijden kunnen variëren afhankelijk van de locatie en verkeersomstandigheden.
- Als u niet aanwezig bent op het opgegeven adres, wordt de bestelling niet bezorgd en kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

5. Annuleringen en retourbeleid

- Annuleringen van bestellingen dienen zo snel mogelijk aan ons te worden doorgegeven.
- Bestellingen kunnen niet worden geretourneerd zodra ze zijn bereid, tenzij er sprake is van een fout van onze kant.

6. Klachten

Wij streven ernaar om al onze klanten tevreden te stellen. Mocht u een klacht hebben, neem dan binnen 24 uur contact met ons op via het contactformulier op onze website