

PRIVACY VERKLARING TOKO SIL

Bedrijfsgegevens

Toko Sil (kvk-nummer: 34322190)

Adres: Almkerkplein 50, 2134 DR Hoofddorp

Toko Sil Hoofddorp (kvk-nummer: 77738039)

Adres: Concourslaan 5B, 2132 DH Hoofddorp

Ingangsdatum: 01-01-2024

Bij Toko Sil hechten wij veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, zoals afhalen, bezorgen en het plaatsen van bestellingen via onze website of applicaties.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van onze diensten, zoals:

- Naam en voornaam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalinformatie (zoals IBAN of creditcardgegevens – uitsluitend voor verwerking van de betaling)
- Bestelgeschiedenis

Onze website kan daarnaast automatisch gegevens verzamelen via cookies, zoals IP-adres en gebruikstatistieken.

2. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het verwerken en bezorgen van bestellingen
- Contact over uw bestelling

- Verbetering van onze klantenservice en dienstverlening
 - Eventuele promoties of aanbiedingen, maar alleen als u daar zelf toestemming voor heeft gegeven
 - Naleving van wettelijke verplichtingen (zoals administratie en belastingregels)
-

3. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Denk hierbij aan versleutelde verbindingen (SSL), beveiligde opslag en beperkte toegang voor medewerkers.

4. Bewaartermijn

- Bestel- en betaalgegevens: maximaal 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
 - Klantgegevens voor marketing: alleen zolang u ingeschreven blijft of totdat u zich afmeldt
 - Cookiegegevens: volgens de geldende cookiewetgeving en uw browserinstellingen
-

5. Delen met derden

Uw gegevens worden alleen gedeeld met partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten, zoals betaalproviders, IT-dienstverleners en bezorgdiensten.

Wij verkopen of verhuren uw persoonsgegevens nooit aan derden.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de site goed te laten werken en inzicht te krijgen in het gebruik. Voor marketingcookies vragen wij altijd eerst om uw toestemming.