

ALGEMENE VOORWAARDEN TOKO SIL

Bedrijfsgegevens

Toko Sil (kvk-nummer: 34322190)

Adres: Almkerkplein 50, 2134 DR Hoofddorp

Toko Sil Hoofddorp (kvk-nummer: 77738039)

Adres: Concourslaan 5B, 2132 DH Hoofddorp

Ingangsdatum: 01-01-2024

Welkom bij Toko Sil! Wij zijn gespecialiseerd in authentieke Indonesische gerechten, snacks, catering en bubble tea. Met onze vestigingen in Hoofddorp streven wij ernaar om klanten een smakvolle en betrouwbare ervaring te bieden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en diensten van Toko Sil.

1. Toepasselijkheid

Door een bestelling te plaatsen bij Toko Sil, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze zijn van toepassing op alle aankopen en leveringen, ongeacht of de bestelling in de winkel, telefonisch of online is gedaan.

2. Bestellingen en annulering

- Zodra een bestelling is geplaatst en bevestigd, is annulering niet meer mogelijk.
 - Bestellingen worden direct na ontvangst in behandeling genomen en voorbereid.
 - Telefonisch annuleren of wijzigen van bestellingen is niet mogelijk.
 - Annuleren achteraf (na levering of afhalen) is eveneens uitgesloten.
 - Omdat onze producten vers worden bereid, vervalt het wettelijke herroepingsrecht (conform artikel 6:230p BW).
-

3. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief BTW.
- Voor online bestellingen via de website kan uitsluitend worden betaald via:

- iDEAL
 - Creditcard (Visa of Mastercard)
 - Apple Pay
 - Google Pay
 - American Express en PayPal worden niet geaccepteerd, omdat deze niet ondersteund worden door onze bestelprovider.
 - Voor betalingen in de winkel kan uitsluitend gebruik worden gemaakt van:
 - Pin (geen American Express)
 - Creditcard (Visa of Mastercard)
 - Contant (alleen in de winkel, niet aan de deur).
 - Voor bestellingen aan huis geldt: contant of pinnen aan de deur is niet mogelijk. Deze dienen altijd vooraf via de website betaald te worden.
 - Bestellingen worden uitsluitend uitgevoerd na ontvangst van de volledige betaling.
-

4. Levering en afhalen

- Levertijden zijn altijd een schatting en kunnen afwijken door verkeer, weersomstandigheden of andere overmacht.
 - Het niet tijdig leveren geeft de klant geen recht op annulering of terugbetaling.
 - Indien de klant niet aanwezig is op het opgegeven adres, wordt de bestelling niet geleverd en vindt er geen terugbetaling plaats.
 - Bestellingen kunnen ook worden afgehaald bij onze vestigingen, mits dit vooraf duidelijk is aangegeven.
-

5. Restitutie en tegoed

- Klanten hebben geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bestellingen.
 - In uitzonderlijke gevallen, uitsluitend ter beoordeling van Toko Sil, kan er een tegoedbon worden aangemaakt.
 - Tegoedbonnen hebben een geldigheid van 2 maanden vanaf de datum van uitgifte.
 - Tegoedbonnen zijn alleen te gebruiken voor nieuwe bestellingen via onze eigen website of bij het filiaal waar de oorspronkelijke bestelling is geplaatst.
-

6. Allergieën en dieetwensen

- Alle allergenen zijn te vinden in de allergenenlijst op de menupagina van onze website.
 - Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van deze informatie vóór het plaatsen van een bestelling.
 - Toko Sil is niet aansprakelijk voor problemen die ontstaan door allergieën of onjuiste communicatie hierover.
-

7. Aansprakelijkheid

- Toko Sil is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van onze producten of door omstandigheden buiten onze invloed (overmacht).
 - Aansprakelijkheid blijft te allen tijde beperkt tot de waarde van de bestelling.
-

8. Klachten

- Klachten dienen binnen 24 uur na levering of afhalen gemeld te worden via ons contactformulier, e-mail of in de winkel.
 - Wij zullen klachten zo snel mogelijk behandelen en streven naar een passende oplossing binnen de kaders van deze voorwaarden.
-

9. Slotbepalingen

- Op alle bestellingen en overeenkomsten met Toko Sil is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 - Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg behandeld.
-

10. Gedrag van klanten

- Toko Sil verwacht van alle klanten een respectvolle houding tegenover ons personeel, zowel in de winkel als telefonisch.
- Indien een klant onaangenaam, onbeschoft of agressief praat, scheldt of bedreigt, behoudt ons personeel het recht om:

- het telefoongesprek direct te beëindigen,
 - de klant te weigeren in de winkel,
 - en in ernstige gevallen de politie in te schakelen.
- Toko Sil behoudt zich tevens het recht voor om toekomstige bestellingen van betreffende klanten te weigeren.